

## Termos e Condições:

1. As "Instruções para conseguir o seu reembolso" fazem parte dos Termos e Condições aplicáveis à campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE™". Através desta campanha, e observados os Termos e Condições aplicáveis à mesma, a Johnson & Johnson procederá ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE™ nos casos em que não tenha ficado satisfeito com as mesmas.
2. A Campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE™" aplica-se apenas a lentes de contacto da marca ACUVUE™ especificadas neste folheto.
3. Somente poderá enviar uma petição por pessoa. O prazo para enviar uma petição, isto é, o prazo de garantia, é de 3 meses desde a compra do produto dentro do prazo promocional.
4. Todos os reembolsos serão efetuados por transferência bancária. Contas limitadas a Espanha e Portugal.
5. Se o pedido de reembolso cumprir todos os requisitos aplicáveis, a transferência bancária do montante despendido na compra das lentes de contacto ACUVUE™ com as quais não ficou satisfeito, será efetuada no prazo aproximado de 30 (trinta) dias.
6. O formulário do pedido de reembolso deverá ser integralmente preenchido.
7. Deverá informar o seu optometrista de que não se encontra satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE™ que adquiriu, sendo necessário no formulário do pedido de reembolso um carimbo da ótica comprovativo de que este contacto foi feito.
8. Todos os pedidos de reembolso devem incluir o comprovativo de compra das lentes de contacto ACUVUE™, a(s) caixa(s) com as lentes de contacto não utilizadas e o formulário integralmente preenchido.
9. Tratando-se de lentes de contacto 1-DAY ACUVUE™ TruEye®, 1-DAY ACUVUE™ MOIST, 1-DAY ACUVUE™ MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE™ MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE™ OASYS 1-Day y ACUVUE™ OASYS 1-Day for ASTIGMATISM o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 75% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado. Tratando-se de lentes de contacto de ACUVUE™ OASYS 2-WEEK, ACUVUE™ OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE™ OASYS 2-WEEK for PRESBYOPIA, ACUVUE™ VITA y ACUVUE™ VITA for ASTIGMATISM, ACUVUE™ OASYS with Transitions™ o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 65% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado.
10. O número de caixas de lentes objeto da reclamação não poderá ser superior a duas.
11. Os pedidos de reembolso, integralmente preenchidos, contendo o comprovativo da compra e as caixas de lentes de contacto não utilizadas, deverão ser remetidas por correio postal, para o endereço constante do formulário do pedido de reembolso até 31 de dezembro de 2021.
12. Apenas haverá lugar ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE™, não procedendo a Johnson & Johnson, Lda. ao reembolso de qualquer outra despesa em que o utilizador possa ter incorrido, designadamente, resultantes da adaptação das lentes de contacto ou consulta com o optometrista.
13. A Johnson & Johnson, Lda. não assume qualquer responsabilidade por perdas, atrasos ou incidentes resultantes dos serviços de correio postal.
14. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE™" é desenvolvida por Johnson & Johnson, Lda. Lagoas Park, Edifício 9, 2740-262, Porto Salvo, Portugal.
15. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE™" é válida apenas para utilizadores de lentes de contacto ACUVUE™ residentes em Espanha e Portugal.

## Para mais informação sobre a gama de produtos ACUVUE®, visite-nos em: [www.acuvue.pt](http://www.acuvue.pt)

Carimbo da ótica:



Com o seu consentimento utilizaremos os seus dados pessoais para lhe enviar por correio eletrónico informação sobre os nossos produtos e serviços que melhor se adaptam aos seus interesses. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Por favor leia a nossa Política de Privacidade em <https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy>

A Consulte as bases jurídicas em [www.acuvue.es/conseguir-lentes/garantia-de-satisfaccion](http://www.acuvue.es/conseguir-lentes/garantia-de-satisfaccion). Promoção válida de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, ambos inclusive. Prazo de duração da garantia: três meses a partir da compra do produto. Esta promoção não afeta os direitos legais do consumidor e utilizador perante a falta de conformidade dos produtos. Segundo a norma de aplicação da proteção de dados pessoais da Johnson & Johnson, S.A. como responsável do tratamento informa que os dados pessoais que são recolhidos neste documento serão tratados com o objetivo da gestão integral das promoções e garantias de satisfação ACUVUE®, e caso não dê o seu consentimento, para lhe enviar comunicações comerciais dos produtos e serviços da família de empresas Johnson & Johnson. Como somos uma empresa com atividade global, a solicitação da promoção e/ou garantia implica que os seus dados pessoais sejam transferidos para outras companhias da família Johnson & Johnson com as quais partilhámos processos de negócio, e para os fornecedores de serviços que utilizamos para os fins descritos. Os dados transferidos com as garantias adequadas (mais informação disponível em [emesurvey@its.jnj.com](mailto:emesurvey@its.jnj.com)) inclusivamente em países terceiros como os Estados Unidos, com uma legislação própria para o tratamento de dados de caráter pessoal. As entidades da família Johnson & Johnson estão disponíveis em: <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm>. Os dados serão conservados durante o tempo necessário para gerir a promoção/garantia, ou o tempo que nos permita tratar os seus dados para o envio de comunicações comerciais com o seu consentimento, ou durante um período mais comprido se existe alguma habilitação para isso (e.g. obrigações legais, regulações específicas, litígios). Já designou um Delegado de Proteção de Dados disponível em: <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm>, embora se não receber uma resposta satisfatória pode formular uma queixa perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid). Para revisar, corrigir, atualizar, restringir, eliminar ou solicitar uma cópia eletrónica da sua Informação Pessoal segundo a norma aplicável, contacte com a Johnson & Johnson, S.A. Vision Care em [protecciondedatosvision@its.jnj.com](mailto:protecciondedatosvision@its.jnj.com) ou no Passo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042, Madrid (Ref.: Proteção de Dados ACUVUE™). Mais informação sobre a Política de Privacidade de Vision Care em <https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy>. Todas as lentes de contato da marca ACUVUE™ têm filtro UV para ajudar a proporcionar proteção contra a transmissão de radiação UV nociva à córnea e ao interior do olho. As lentes de contato com filtro UV não substituem os óculos de sol com filtro UV já que não cobrem completamente os olhos e a área envolvente. Deverá continuar a usar a proteção UV de acordo com a recomendação do seu especialista da visão. Modificações de transmissão de UV de uma lente de -1.00D. Dados do arquivo JNVC 2012. 1-*Estudo de Mercado Independente 2012*, 14 países da Europa, incluindo a Áustria. 2792 utilizadores de ACUVUE™ contactantes via questionários on-line ACUVUE™ 1-DAY ACUVUE™ TruEye®, 1-DAY ACUVUE™ MOIST, 1-DAY ACUVUE™ MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE™ MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE™ OASYS 1-Day, ACUVUE™ OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE™ VITA, ACUVUE™ VITA for ASTIGMATISM, ACUVUE™ OASYS 2-WEEK, ACUVUE™ OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE™ OASYS with Transitions™ Light Intelligent Technology™, ACUVUE™ OASYS 2-WEEK for PRESBYOPIA, HYDRALUXE™, HYDRACLEAR™ PLUS e LACREON™ são marcas cujos direitos de propriedade correspondem a Johnson & Johnson Lda. © Johnson & Johnson Lda. 2021. As lentes de contacto ACUVUE™ destinam-se a corrigir problemas de visão, ao perto e/ou ao longe. Lave sempre as mãos antes de colocar ou retirar as lentes de contacto. Não utilize lentes fora do prazo de validade, nem para além do período recomendado. É essencial limpar, enaguar e desinfetar as lentes cada vez que as retira para as reutilizar posteriormente, não devendo utilizar água da torneira. Não utilize as lentes se a embalagem individual estiver aberta ou danificada. Evite a utilização de vaporizadores aerossóis. Retire as lentes quando expostas a vapores nocivos ou corrosivos. Siga sempre as instruções que lhe foram fornecidas sobre a utilização segura de lentes. Check-ups regulares são importantes para manter uma excelente performance e visão saudável. Se tiver algum problema, como por exemplo, vermelhidão, irritação ou visão desfocada, retire imediatamente as suas lentes e contacte o profissional de saúde que o(a) acompanha. Para detalhes completos do produto, incluindo avisos e precauções, consulte as instruções de Utilização ou visite [www.acuvue.pt/patient-instruction-guides](http://www.acuvue.pt/patient-instruction-guides). Leia atentamente as contraindicações e possíveis efeitos secundários nas instruções de utilização. Para qualquer esclarecimento adicional consulte o profissional de saúde que o(a) acompanha. Dispositivo médico conforme com o disposto no Decreto-Lei n.º 145/2009, de 17 de junho. 18VS099-PT. Rev. 03/2021.

**Johnson & Johnson VISION**

# Os seus olhos merecem

## Experimemente o melhor da gama ACUVUE®



E se não ficar satisfeito(a) devolvemos o dinheiro despendido na compra das lentes de contacto desta marca. <sup>A</sup>



# ACUVUE®

 a confiança de uma marca reconhecida mundialmente

