

Termes i condicions:

1. Les "Instruccions per aconseguir el teu reemborsament" formen part dels termes i condicions d'aquest procediment.
2. La garantia de satisfacció només s'aplica a les lents de contacte de la marca ACUVUE® especificades en aquest fulllet.
3. Només es podrà enviar una sol·licitud per persona. El termini per enviar la sol·licitud, és a dir, el termini de garantia, és de 3 mesos des de la compra del producte dins del termini promocional.
4. Tots els reemborsaments s'efectuaran per transferència bancària. Limitat a comptes espanyoles i portugueses.
5. Si la sol·licitud és correcta, la transferència es farà efectiva en, aproximada-ment, 30 dies.
6. Johnson & Johnson, SA (divisió Vision Care), no assumeix cap responsabilitat per pèrdues, endarreriments o incidències en el correu postal.
7. Totes les reclamacions s'han d'acompanyar amb un tiquet de compra, la/les caps/a/es amb les lentilles sobrants i el formulari degudament emplenat.
8. Totes les reclamacions de 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day y ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM han d'acompanyar-se amb un mínim del 75 % de la quantitat de lents de contacte comprades al preu normal de mercat, en la seva caps/a original, en els seus blisters originals i en bon estat. Totes les reclamacions de ACUVUE® OASYS 2-WEEK, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for PRESBYOPIA, ACUVUE® VITA i ACUVUE® VITA for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS with Transitions™ han d'acompanyar-se amb un mínim del 65 % de la quantitat de lents de contacte comprades al preu normal de mercat, en la seva caps/a original, en els seus blisters originals i en bon estat.
9. El nombre de caps/es de lentilles objecte de reclamació no podrà ser superior a 2.
10. Les reclamacions només podran ser processades un cop hagis informat el teu òptic de la teva disconformitat.
11. Els honoraris professionals dels exàmens oculars o altres serveis no estan inclosos en aquesta oferta.
12. Promotor: Johnson & Johnson Vision Care, una divisió de Johnson & Johnson, SA; passeig de las Doce Estrellas, 5-7. Campo de las Naciones. 28042 Madrid.
13. Oferta vàlida únicament per a residents a Espanya i Portugal.

Per a més informació sobre la gamma de productes ACUVUE®, visita'ns a www.acuvue.es

Segell de l'òptica

- Amb el teu consentiment, utilitzarem les teves dades personals per enviar-te per correu electrònic informació sobre els nostres productes i serveis que millor s'adaptin als teus interessos. Pots retirar el consentiment en qualsevol moment. Et preguem que llegeixis la nostra Política de privacitat a <https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy>

Δ Consulta les bases legals en www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion. Promoció vàlida de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021, tots dos inclusivament. Termini de durada de la garantia: tres mesos des de la compra del producte. Aquesta promoció no afecta els drets legals del consumidor i usuaris davant la manca de conformitat dels productes. Segons la normativa d'aplicació de protecció de dades personals, Johnson & Johnson, S.A., com a responsable del tractament, informa que les dades personals que s'inclouen en aquest document es tractaran amb la finalitat de gestionar de manera integral les promocions i activitats de satisfacció ACUVUE. I si ens donau el consentiment, per enviar-vos comunicacions comercials dels productes i serveis de la família d'empreses Johnson & Johnson. Com que som una companyia amb activitat global, la sol·licitud de la promoció i/o garantia implica que les vostres dades personals es transfereixen a altres companyies de la família Johnson & Johnson amb les quals compartim processos de negocis, i als proveïdors de serveis que fem servir per a les finalitats descrites. Les dades es transferiran amb les garanties adequades (més informació disponible a emeaprivacy@its.jnj.com), fins i tot en tercers països com els Estats Units, amb una legislació pròpia per al tractament de dades de caràcter personal. Les entitats de la família Johnson & Johnson es poden consultar a: <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm>. Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la promoció/garantia, o el temps que ens permeteu tractar les vostres dades per transmetre-us comunicacions comercials amb el vostre consentiment, o durant un període més llarg si hi ha cap habilitació per fer-ho (p. ex. obligacions legals, regulacions específiques, lliges). J&J ha designat un delegat de Protecció de Dades, disponible a emeaprivacy@its.jnj.com, tot i que si no rebau una resposta satisfactòria, podeu formular una queixa davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (carrer de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid). Per revisar, corregir, actualitzar, restringir, eliminar o sol·licitar una còpia electrònica de la vostra informació personal segons la normativa aplicable, poseu-vos en contacte amb Johnson & Johnson, S.A. Vision Care a informacionacuvue@its.jnj.com o al Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042 Madrid (ref.: Protecció de Dades ACUVUE). Més informació sobre la Política de privacitat de Vision Care a protecciondedatosvision@its.jnj.com. Les lents de contacte amb filtre UV no substitueixen les ulleres de sol amb filtre UV, ja que no cobreixen completament els ulls ni la zona del voltant. Totes les lents de contacte de la marca ACUVUE® tenen filtre UV, per ajudar a protegir contra la transmissió de la nociva radiació UV a la còrnia i l'interior de l'ull. Haurieu de seguir el vostre procediment UV, segons la recomanació del vostre professional de la visió. 7. Estudi de mercat independent, 2012. 14 mercats d'Europa i Rússia. 2.762 usuaris ACUVUE® contactats a través de qüestionaris en línia. ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® VITA, ACUVUE® VITA for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, HYDRACLEAR®, HYDRACLEAR® PLUS, LACREON®, HYDRACLEAR® 1 i ACUVUE® OASYS with Transitions™ són marques registrades els drets de propietat i/o d'ús corresponen a Johnson & Johnson S.A. © Johnson & Johnson S.A. 2021. Per a obtenir detalls complets del producte, inclosos advertiments i precaucions, consulti les Instruccions d'ús o visiti www.acuvue.es/guia-de-instrucciones-del-paciente. Llegir i atmentament les instruccions i els possibles efectes secundaris en les instruccions d'ús. Per sol·licitar qualsevol aclariment, consulti amb el seu professional de la visió. Producte sanitari d'acord amb el Reial decret 1591/2009, 18/ISO99-04T, 3084-PS-OM.

Johnson & Johnson VISION

Els teus ulls s'ho mereixen

Prova el millor de la gamma ACUVUE®



I si no n'estàs satisfet et tornem els diners^Δ



ACUVUE® la confiança d'una marca reconeguda mundialment

Si no n'estàs satisfet, et tornem els diners!

El 93 % dels usuaris d'ACUVUE® estan satisfets amb les seves lents de contacte¹. Aquesta és, probablement, la raó per la qual el teu òptic te les ha recomanat.

Estem tan convençuts que t'agradaran que, si no n'estàs satisfet, et tornem els diners.



Com funciona?

El primer és que et posis en contacte amb el teu òptic per comentar-li per què no n'estàs satisfet i, si és necessari, concertar una visita.

Si després de veure el teu òptic segueixes sense estar-ne totalment satisfet:

- Omple el formulari de sol·licitud de reemborsament, indica'ns les raons principals per les quals no n'estàs satisfet i.
- Envia'l a l'adreça indicada, juntament amb el tiquet de compra de les lentilles i la/les capsas/es amb totes les lentilles sobrants.
- Recorda que, perquè sigui vàlid, la quantitat ha de respectar els mínims establerts en el punt 8 dels termes i condicions d'aquest fullet.

Tingues en compte que aquesta garantia de satisfacció cobreix només el cost de les lentilles. No es realitzaran reemborsaments per altres despeses, com les d'adaptació o consulta.

Instruccions per aconseguir el teu reemborsament:

Si us plau, omple aquest formulari i envia'l, juntament amb el tiquet de compra i les lentilles sobrants en la seva capsas original, a l'adreça següent:

**ACUVUE® Garantia de satisfacció, Carrer Lanzarote, N°4
28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. Espanya**

Assegura't d'emplenar-lo del tot per evitar qualsevol tipus d'endarreriment en el processament de la teva sol·licitud.

Nom _____ Cognoms _____

Adreça electrònica _____ Número de telèfon _____

Adreçan _____

Ciutat _____ Codi postal _____

Compte bancari

Titular del compte _____

Nom i adreça de l'òptica _____

Número de telèfon de la òptica (si lo conoces) _____

Producte comprat	Nº de caixes	Nº de lentilles comprades
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye®	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS 1-Day	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS 2-WEEK	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS 2-WEEK for PRESBYOPIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® VITA	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® VITA for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® OASYS with Transitions™	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Data de la compra

/ /

Import reclamat

,

Raó de la disconformitat

El teu òptic està informat de la teva disconformitat?

Sí No

(Tingues present que les reclamacions només podran ser processades un cop hakis informat el teu òptic de la teva disconformitat i que, més endavant, s'exigeix el segell de l'òptica.)