Termes i condicions:

1. Les "Instruccions per aconseguir el teu reemborsament" formen part dels termes i condicions d'aquest procediment.
2. La garantia de satisfacció només s'aplica a les lents de contacte de la marca ACUVUE® especificades en aquest fullet.
3. Només es podrà enviar una sol·licitud per persona. El termini per enviar la sol·licitud, és a dir, el termini de garantia, és de 3 mesos des de la compra del producte dins del termini promocional.
4. Tots els reemborsaments s'efectuaran per transferència bancària. Limitat a comptes espanyoles i portugueses.
5. Si la sol·licitud és correcta, la transferència es farà efectiva en, aproximada-ment, 30 dies.
6. Johnson & Johnson, SA (divisió Vision Care), no assumeix cap responsabilitat per pèrdues, endarreriments o incidències en el correu postal.
7. Totes les reclamacions s'han d'acompanyar amb un tiquet de compra, la/les capsa/es amb les lentilles sobrants i el formulari degudament emplenat.
8. Totes les reclamacions de 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day y ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day han d'acompanyar-se amb un mínim del 75 % de la quantitat de lents de contacte comprades al preu normal de mercat, en la seva capsa original, en els seus blísters originals i en bon estat. Totes les reclamacions de ACUVUE® OASYS 2-WEEK, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA®, ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM y ACUVUE® OASYS with Transitions™ han d'acompanyar-se amb un mínim del 65 % de la quantitat de lents de contacte comprades al preu normal de mercat, en la seva capsa original, en els seus blísters originals i en bon estat.
9. El nombre de capses de lentilles objecte de reclamació no podrà ser superior a 2.
10. Les reclamacions només podran ser processades un cop hagis informat el teu òptic de la teva disconformitat.
11. Els honoraris professionals dels exàmens oculars o altres serveis no estan inclosos en aquesta oferta.
12. Promotor: Johnson & Johnson Vision Care, una divisió de Johnson & Johnson, SA; passeig de las Doce Estrellas, 5-7. Campo de las Naciones. 28042 Madrid.
13. Oferta vàlida únicament per a residents a Espanya i Portugal.

Per a més informació sobre la gamma de productes ACUVUE®, visita'ns a www.acuvue.es

Segell de l'òptica

☐ Amb el teu consentiment, utilitzarem les teves dades personals per enviar-te per correu electrònic informació sobre els nostres productes i serveis que millor s'adaptin als teus interessos. Pots retirar el consentiment en qualsevol moment. Et preguem que llegeixis la nostra Política de privacitat a https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy

Δ Consulta les bases legals en www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion. Promoció vàlida de l'1 de gener al 31 de desembre de 2023, tots dos inclusivament. Termini de durada de la garantia: tres mesos des de la compra del producte. Aquesta promoció no afecta els drets legals del consumidor i usuari davant la manca de conformitat dels productes. Segons la normativa d'aplicació de protecció de dades personals, Johnson & Johnson, S.A., com a responsable del tractament, informa que les dades personals que s'inclouen en aquest document es tractaran amb la finalitat de gestionar de manera integral les promocions i garanties de satisfacció ACUVUE, i si ens doneu el consentiment, per enviar-vos comunicacions comercials dels productes i serveis de la família d'empreses Johnson & Johnson. Com que som una companyia amb activitat global, la sol·licitud de la promoció i/o garantia implica que les vostres dades personals es transfereixin a altres companyies de la família Johnson & Johnson amb les quals compartim processos de negoci, i als proveïdors de serveis que fem servir per a les finalitats descrites. Les dades es transferiran amb les garanties adequades (més informació disponible a emeaprivacy@its.jnj.com), fins i tot en tercers països com els Estats Units, amb una legislació pròpia per al tractament de dades de caràcter personal. Les entitats de la família Johnson & Johnson es poden consultar a: http://www.investor.jnj.com/sec.cfm. Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la promoció/garantia, o el temps que ens permeteu tractar les vostres dades per trametre-us comunicacions comercials amb el vostre consentiment, o durant un període més llarg si hi ha cap habilitació per fer-ho (p. ex. obligacions legals, regulacions específiques, litigis). J&J ha designat un delegat de Protecció de Dades, disponible a emeaprivacy@its.jnj.com, tot i que si no rebeu una resposta satisfactòria, podeu formular una queixa davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (carrer de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid). Per revisar, corregir, actualitzar, restringir, eliminar o sol·licitar una còpia electrònica de la vostra informació personal segons la normativa aplicable, poseu-vos en contacte amb Johnson & Johnson, S.A. Vision Care a proteccion dedatosvision@its.jnj.com o al Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042 Madrid (ref.: Protecció de Dades ACUVUE). Més informació sobre la Política de privacitat de Vision Care a www.acuvue.es/politica-de-privacidad.

Totes les lents de contacte de la marca ACUVUE® tenen filtre UV, per ajudar a protegir-lo contra la transmissió de la nociva radiació UV a la còrnia i l'interior de l'ull. Les lents de contacte amb filtre UV no substitueixen les ulleres de sol amb filtre UV, ja que no cobreixen completament els ulls i la zona del voltant. Hauria de seguir duent protecció UV, segons la recomanació del seu professional de la visió.

Informació important per a usuaris de lents de contacte: Les lents de contacte ACUVUE® poden usar-se per a corregir la visió. Un professional de la visió determinarà si les lents de contacte són adequades per a tu. Encara que són molt poc freqüents, hi ha problemes oculars greus que poden aparèixer en usar lents de contacte. Amb la finalitat d'evitar-los, hauràs de seguir al peu de la lletra el calendari d'ús i substitució de les lents de contacte, així com les instruccions de cura. No usis lents de contacte si tens alguna infecció en l'ull, malaltia ocular o malaltia sistèmica que pugui afectar l'ull, o si tens al·lèrgia a algun dels compostos. Si sents molèsties en els ulls, llagrimeig excessiu, canvis en la visió, enrogiment o altres problemes oculars, lleva't la lent de contacte i posa't en contacte amb un professional de la visió immediatament. Per a obtenir més informació, incloses els advertiments i precaucions, llegeix les Instruccions d'Ús disponibles en el lloc web de ACUVUE® www.acuvue.es

ACUVUE® és una marca registrada de Johnson & Johnson © JJV ES 2021. Per a obtenir detalls complets del producte, inclosos advertiments i precaucions, consulti les Instruccions d'ús o visiti www.acuvue.es/guia-de-instrucciones-del-paciente. Llegeixi'n atentament les contraindicacions i els possibles efectes secundaris en les instruccions d'ús. Per sol·licitar qualsevol aclariment, consulti amb el seu professional de la visió. Aquest producte sanitari compleix els requisits d'aplicació de la legislació de productes sanitaris. 23VIS017-CAT I 3084-PS-CM.

Johnson & Johnson VISION

Els teus ulls s'ho mereixen

Prova el millor de la gamma ACUVUE®

I si no n'estàs satisfet et tornem els diners[Δ]

GARANTIA SATISFACCIÓ

ACUVUE® la confiança d'una marca reconeguda mundialment

Si no n'estàs satisfet, et tornem els diners!

Estem tan convençuts que t'agradaran que, si no n'estàs satisfet, et tornem els diners.

Com funciona?

El primer és que et posis en contacte amb el teu òptic per comentar-li per què no n'estàs satisfet i, si és necessari, concertar una visita.

Si després de veure el teu òptic segueixes sense estar-ne totalment satisfet:

- Omple el formulari de sol·licitud de reem borsament, indica'ns les raons principals per les quals no n'estàs satisfet i.
- Envia'l a l'adreça indicada, juntament amb el tiquet de compra de les lentilles i la/les capsa/es amb totes les lentilles sobrants.
- Recorda que, perquè sigui vàlid, la quantitat ha de respectar els mínimis establerts en el punt 8 dels termes i condicions d'aquest fullet.

Tingues en compte que aquesta garantia de satisfacció cobreix només el cost de les lentilles. No es realitzaran reemborsaments per altres despeses, com les d'adaptació o consulta.

Instruccions per aconseguir el teu reemborsament:

Si us plau, omple aquest formulari i envia'l, juntament amb el tiquet de compra i les lentilles sobrants en la seva capsa original, a l'adreça següent:

ACUVUE® Garantia de satisfacció, Carrer Lanzarote, Nº4
28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. Espanya

Assegura't d'emplenar-lo del tot per evitar qualsevol tipus d'endarreriment en el processament de la teva sol·licitud.

Nom _____ Cognoms _____

Adreça electrònica _____ Número de telèfon _____

Adreçan _____

Ciutat _____ Codi postal _____

Compte bancari ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐

Titular del compte _____

Nom i adreça de l'òptica _____

Número de teléfono de la óptica (si lo conoces) _____

Producte comprat	Nº de caixes	Nº de lentilles comprades
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST**	☐	☐
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MAX 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS with Transitions™**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL**	☐	☐
◯ **ACUVUE® VITA®**	☐	☐
◯ **ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM**	☐	☐

Data de la compra

☐☐/☐☐/☐☐☐☐

Import reclamat

☐☐☐,☐☐☐

Raó de la disconformitat

_____

_____

El teu òptic està informat de la teva disconformitat?

☐ Sí ☐ No

(Tingues present que les reclamacions només podran ser processades un cop hagis informat el teu òptic de la teva disconformitat i que, més endavant, s'exigeix el segell de l'òptica.)