Términos y Condiciones:

1. Las "Instrucciones para conseguir tu reembolso" forman parte de los términos y condiciones de este procedimiento.
2. La garantía de satisfacción solo se aplica a las lentes de contacto de la marca ACUVUE® especificadas en este folleto.
3. Solo se podrá enviar una solicitud por persona. El plazo para enviar la solicitud, es decir, el plazo de garantía, es de 3 meses desde la compra del producto dentro del plazo promocional.
4. Todos los reembolsos se efectuarán por transferencia bancaria. Limitado a cuentas españolas y portuguesas.
5. Si la solicitud es correcta, la transferencia se hará efectiva en aprox. 30 días.
6. Johnson & Johnson, S.A. (división Vision Care) no asume responsabilidad alguna por pérdidas, retrasos o incidencias en el correo postal.
7. Todas las reclamaciones deben ir acompañados de un ticket de compra, la/s caja/s con las lentillas sobrantes y el formulario debidamente cumplimentado.
8. Todas las reclamaciones de 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day y ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day deben ir acompañadas de un mínimo del 75% de la cantidad de lentes de contacto compradas al precio normal de mercado, en su caja original, en sus blisters originales y en buen estado. Todas las reclamaciones de ACUVUE® OASYS 2-WEEK, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA®, ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM y ACUVUE® OASYS with Transitions™, deben ir acompañadas de un mínimo del 65% de la cantidad de lentes de contacto compradas a precio normal de mercado, en su caja original, en sus blísters originales y en buen estado.
9. El número de cajas de lentillas objeto de reclamación no podrá exceder de 2.
10. Las reclamaciones solo podrán ser procesadas una vez hayas informado a tu óptico de tu disconformidad.
11. Los honorarios profesionales de los exámenes oculares u otros servicios no están incluidos en esta oferta.
12. Promotor: Johnson & Johnson Vision Care, una división de Johnson & Johnson S.A., Paseo de las Doce Estrellas 5-7. Campo de las Naciones. 28042 Madrid.
13. Oferta válida únicamente para residentes en España y Portugal.

Para más información sobre la gama de productos ACUVUE®, visítanos en www.acuvue.es

Sello de la óptica:

☐ Con tu consentimiento utilizaremos tus datos personales para enviarte por correo electrónico información sobre nuestros productos y servicios que mejor se adapten a tus intereses. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Por favor lee nuestra Política de Privacidad en https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy

Δ Consulta las bases legales en www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion. Promoción válida del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, ambos inclusive. Plazo de duración de la garantía: tres meses desde la compra del producto. Esta promoción no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos. Según la normativa de aplicación de protección de datos personales Johnson & Johnson, S.A. como responsable del tratamiento informa de que los datos personales que se recogen en este documento se tratarán con el fin de la gestión integral de las promociones y garantías de satisfacción ACUVUE, y si nos da su consentimiento, para enviarle comunicaciones comerciales de los productos y servicios de la familia de empresas Johnson & Johnson. Como somos una compañía con actividad global, la solicitud de la promoción y/o garantía implica que sus datos personales se transfieran a otras compañías de la familia Johnson & Johnson con las que compartimos procesos de negocio, y a los proveedores de servicios que usamos para los fines descritos. Los datos se transferirán con las garantías adecuadas (más información disponible en emeaprivacy@its.jnj.com) incluso en terceros países como Estados Unidos, con una legislación propia para el tratamiento de datos de carácter personal. Las entidades de la familia Johnson & Johnson están disponibles en: http://www.investor.jnj.com/sec.cfm. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la promoción/garantía, o el tiempo que nos permita tratar sus datos para el envío de comunicaciones comerciales con su consentimiento, o durante un periodo más largo si existe alguna habilitación para ello (e.g. obligaciones legales, regulaciones específicas, litigios). J&J ha designado un Delegado de Protección de Datos disponible en emeaprivacy@its.jnj.com, aunque si no recibiese una respuesta satisfactoria puede formular una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos (calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid). Para revisar, corregir, actualizar, restringir, eliminar o solicitar una copia electrónica de su Información Personal según la normativa aplicable, contacte con Johnson & Johnson, S.A. Vision Care en protecciondedatosvision@its.jnj.com o en el Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042, Madrid (Ref.: Protección de Datos ACUVUE). Más información sobre la Política de Privacidad de Vision Care en www.acuvue.es/politica-de-privacidad.

Todas las lentes de contacto de marca ACUVUE® tienen filtro UV para ayudar a proporcionar protección contra la transmisión de radiación UV dañina a la córnea y al interior del ojo. Las lentes de contacto con filtro UV no sustituyen a las gafas de sol con filtro UV ya que no cubren completamente los ojos y sus alrededores. Debería continuar llevando protección UV según la recomendación de su profesional.

Información importante para usuarios de lentillas: *Las lentillas ACUVUE® pueden usarse para corregir la visión. Un profesional de la visión determinará si las lentillas son adecuadas para ti. Aunque son muy poco frecuentes, hay problemas oculares graves que pueden aparecer al usar lentillas. Con el fin de evitarlos, deberás seguir al pie de la letra el calendario de uso y sustitución de las lentillas, así como las instrucciones de cuidado. No uses lentillas si tienes alguna infección en el ojo, enfermedad ocular o enfermedad sistémica que pueda afectar al ojo, o si tienes alergia a alguno de los compuestos. Si sientes molestias en los ojos, lagrimeo excesivo, cambios en la visión, enrojecimiento u otros problemas oculares, quítate la lentilla y ponte en contacto con un profesional de la visión inmediatamente. Para obtener más información, incluidas las advertencias y precauciones, lee las Instrucciones de Uso disponibles en el sitio web de ACUVUE® www.acuvue.es*

ACUVUE® es una marca registrada de Johnson & Johnson © JJV ES 2021. Para obtener detalles completos del producto, incluidas advertencias y precauciones, consulte las Instrucciones de uso o visite www.acuvue.es/guia-de-instrucciones-del-paciente. Lea las contraindicaciones y posibles efectos secundarios en las instrucciones de uso. Para solicitar cualquier aclaración consulte con su profesional de la visión. Este producto sanitario cumple los requisitos de aplicación de la legislación de productos sanitarios. 23VIS017-ES I 3084-PS-CM.

Johnson & Johnson VISION

Tus ojos se lo merecen

Prueba lo mejor de la gama ACUVUE®

Y si no estás satisfecho, te devolvemos el dinero Δ

GARANTÍA SATISFACCIÓN

ACUVUE® la confianza de una marca reconocida mundialmente

¡Si no estás satisfecho, te devolvemos tu dinero!

Estamos tan convencidos de que te gustarán que si no estás satisfecho te devolvemos tu dinero.

¿Cómo funciona?

Lo primero es ponerte en contacto con tu óptico para comentarle por qué no estás satisfecho y, si es necesario, concertar una cita.

Si después de ver a tu óptico sigues sin estar totalmente satisfecho:

- Rellena el formulario de solicitud de reembolso e indícanos las razones principales por las que no estás satisfecho.
- Envíalo a la dirección indicada en el mismo, junto con el ticket de compra de las lentillas y la/s caja/s con todas las lentillas sobrantes.
- Recuerda que, para que sea válido, la cantidad tiene que respetar los mínimos establecidos en el punto 8 de los términos y condiciones de este folleto.

Ten en cuenta que esta garantía de satisfacción cubre solamente el coste de las lentillas. No se realizarán reembolsos por otros gastos, como los de adaptación o consulta.

Instrucciones para conseguir tu reembolso:

Por favor, rellena este formulario y envíalo, junto con el ticket de compra y las lentillas sobrantes en su caja original, a la siguiente dirección:

ACUVUE® Garantía de Satisfacción, Calle Lanzarote, Nº4
28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. España

Asegúrate de completar toda la sección para evitar cualquier retraso en el procedimiento de tu solicitud.

Nombre _____ Apellidos _____

E-Mail _____ Número de Tel. _____

Dirección _____

Ciudad _____ Código postal _____

Cuenta Bancaria ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐

Titular de la cuenta _____

Nombre y dirección de la óptica _____

Número de teléfono de la óptica (si lo conoces) _____

Producto comprado	Nº de cajas	Nº de lentillas por caja
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST**	☐	☐
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MAX 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS with Transitions™**	☐	☐
◯ **ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL**	☐	☐
◯ **ACUVUE® VITA®**	☐	☐
◯ **ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM**	☐	☐

Fecha de compra

☐☐/☐☐/☐☐☐☐

Importe reclamado

☐☐☐,☐☐☐

Razón de disconformidad

_____

¿Está tu óptico informado de tu disconformidad?

☐ Sí ☐ No

(Ten presente que las reclamaciones solo podrán ser procesadas una vez hayas informado a tu óptico de tu disconformidad y se exige más adelante el sello de la óptica)