Termos e Condições:

1. As "Instruções para conseguir o seu reembolso" fazem parte dos Termos e Condições aplicáveis à campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE®". Através desta campanha, e observados os Termos e Condições aplicáveis à mesma, a Johnson & Johnson procederá ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE® nos casos em que não tenha ficado satisfeito com as mesmas.
2. A Campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE®" aplica-se apenas a lentes de contacto da marca ACUVUE® especificadas neste folheto.
3. Somente poderá enviar uma petição por pessoa. O prazo para enviar uma petição, isto é, o prazo de garantia, é de 3 meses desde a compra do produto dentro do prazo promocional.
4. Todos os reembolsos serão efetuados por transferência bancária. Contas limitadas a Espanha e Portugal.
5. Se o pedido de reembolso cumprir todos os requisitos aplicáveis, a transferência bancária do montante despendido na compra das lentes de contacto ACUVUE® com as quais não ficou satisfeito, será efetuada no prazo aproximado de 30 (trinta) dias.
6. O formulário do pedido de reembolso deverá ser integralmente preenchido.
7. Deverá informar o seu optometrista de que não se encontra satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE® que adquiriu, sendo necessário no formulário do pedido de reembolso um carimbo da ótica comprovativo de que este contacto foi feito.
8. Todos os pedidos de reembolso devem incluir o comprovativo de compra das lentes de contacto ACUVUE®, a(s) caixa(s) com as lentes de contacto não utilizadas e o formulário integralmente preenchido.
9. Tratando-se de lentes de contacto 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day e ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 75% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado. Tratando-se de lentes de contacto de ACUVUE® OASYS 2-WEEK, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA®, ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM e ACUVUE® OASYS with Transitions™ o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 65% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado.
10. O número de caixas de lentes objeto da reclamação não poderá ser superior a duas.
11. Os pedidos de reembolso, integralmente preenchidos, contendo o comprovativo da compra e as caixas de lentes de contacto não utilizadas, deverão ser remetidas por correio postal, para o endereço constante do formulário do pedido de reembolso até 31 de dezembro de 2023.
12. Apenas haverá lugar ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE®, não procedendo a Johnson & Johnson. Lda. ao reembolso de qualquer outra despesa em que o utilizador possa ter incorrido, designadamente, resultantes da adaptação das lentes de contacto ou consulta com o optometrista.
13. A Johnson & Johnson, Lda. não assume qualquer responsabilidade por perdas, atrasos ou incidentes resultantes dos serviços de correio postal.
14. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE®" é desenvolvida por Johnson & Johnson, Lda. Lagoas Park, Edifício 9, 2740-262, Porto Salvo, Portugal.
15. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE®" é válida apenas para utilizadores de lentes de contacto ACUVUE® residentes em Espanha e Portugal.

Para mais informação sobre a gama de produtos ACUVUE®, visite-nos em: www.acuvue.pt

Carimbo da ótica:

☐ Com o seu consentimento utilizaremos os seus dados pessoais para lhe enviar por correio eletrónico informação sobre os nossos produtos e serviços que melhor se adaptam aos seus interesses. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Por favor leia a nossa Política de Privacidade em https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy

Δ Consulte as bases jurídicas em www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion. Promoção válida de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, ambos inclusive. Prazo de duração da garantia: três meses a partir da compra do produto. Esta promoção não afeta os direitos legais do consumidor e utilizador perante a falta de conformidade dos produtos. Segundo a norma de aplicação da proteção de dados pessoais da Johnson & Johnson, S.A. como responsável do tratamento informa que os dados pessoais que são recolhidos neste documento serão tratados com o objetivo da gestão integral das promoções e garantias de satisfação ACUVUE®, e caso nos dê o seu consentimento, para lhe enviar comunicações comerciais dos produtos e serviços da família de empresas Johnson & Johnson. Como somos uma empresa com atividade global, a solicitude da promoção e/ou garantia implica que os seus dados pessoais sejam transferidos para outras companhias da família Johnson & Johnson com as quais partilhamos processos de negócio, e para os fornecedores de serviços que utilizamos para os fins descritos. Os dados transferidos com as garantias adequadas (mais informação disponível em emeaprivacy@its.jnj.com) inclusivamente em países terceiros como os Estados Unidos, com uma legislação própria para o tratamento de dados de caráter pessoal. As entidades da família Johnson & Johnson estão disponíveis em: http://www.investor.jnj.com/sec.cfm. Os dados serão conservados durante o tempo necessário para gerir a promoção/garantia, ou o tempo que nos permita tratar os seus dados para o envio de comunicações comerciais com o seu consentimento, ou durante um período mais comprido se existe alguma habilitação para isso (e.g. obrigações legais, regulações específicas, litígios). J&J designou um Delegado de Proteção de Dados disponível em http://www.investor.jnj.com/sec.cfm, embora se não receber uma resposta satisfatória pode formular uma queixa perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid). Para revisar, corrigir, atualizar, restringir, eliminar ou solicitar uma cópia eletrónica da sua Informação Pessoal segundo a norma aplicável, contacte com a Johnson & Johnson, S.A. Vision Care em protecciondedatosvision@its.jnj.com ou no Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042, Madrid (Ref.: Proteção de Dados ACUVUE®). Mais informação sobre a Política de Privacidade de Vision Care em www.acuvue.pt/politica-de-privacidade.

Todas as lentes de contacto da marca ACUVUE® têm um filtro UV para ajudar a fornecer protecção contra a transmissão de radiação UV nociva à córnea e ao interior do olho. As lentes de contacto filtrantes UV não são um substituto dos óculos de sol filtrantes UV, pois não cobrem completamente os olhos e a área circundante. Deve continuar a usar protecção UV de acordo com a recomendação do seu especialista da visão.

Informação importante para os utilizadores de lentes de contacto: As lentes de contacto ACUVUE® podem ser usadas para corrigir a visão. Um oftalmologista irá determinar se as lentes de contacto são adequadas para si. Embora raros, podem ocorrer graves problemas oftalmológicos quando se usam lentes de contacto. A fim de evitar estes problemas, deve seguir cuidadosamente o programa de uso e substituição das lentes de contacto e as instruções de cuidado. Não usar lentes de contacto se tiver uma infecção ocular, doença ocular ou doença sistémica que possa afectar o olho, ou se for alérgico a qualquer um dos compostos. Se sentir desconforto ocular, lacrimejamento excessivo, alterações da visão, vermelhidão ou outros problemas oculares, retire as lentes de contacto e contacte imediatamente um oftalmologista. Para mais informações, incluindo avisos e precauções, ler as Instruções de Utilização disponíveis no site da ACUVUE® www.acuvue.pt.

ACUVUE® é uma marca registada da Johnson & Johnson © JJV PT 2021. Para detalhes completos do produto, incluindo avisos e precauções, consulte as Instruções de Utilização ou visite www.acuvue.pt/patient-instruction-guides. Leia atentamente as contraindicações e possíveis efeitos secundários nas instruções de utilização. Para qualquer esclarecimento adicional consulte o profissional de saúde que o(a) acompanha. 23VIS017-PT. Rev. 02/2023.

Johnson & Johnson VISION

Os seus olhos merecem

Experimente o melhor da gama ACUVUE®

E se não ficar satisfeito(a) devolvemos o dinheiro despendido na compra das lentes de contacto desta marca.Δ

GARANTIA SATISFAÇÃO

ACUVUE® a confiança de uma marca reconhecida mundialmente

Se não ficar satisfeito(a) devolvemos o seu dinheiro!

Estamos tão certos de que irá gostar que se não ficar satisfeito devolvemos o dinheiro despendido na compra das lentes de contacto ACUVUE®.

Como funciona?

Em primeiro lugar, deverá contactar o seu optometrista para lhe transmitir porque razão não está satisfeito(a) com as lentes de contacto, marcando, se necessário, uma consulta.

Se depois de visitar o seu optometrista continua sem estar completamente satisfeito(a), deverá:

- Preencher o formulário de pedido de reembolso, dando indicação dos principais motivos pelos que não se encontra satisfeito(a) com as lentes de contacto ACUVUE®.
- Enviar o pedido de reembolso para o endereço indicado no mesmo, junto com o comprovativo de compra das lentes de contacto e a/s embalagens das lentes de contactos, contendo todas aquelas que não utilizou.
- Lembre-se que, para que seja válida, a quantidade deve respeitar os minímos estabelecidos no ponto 9 dos termos e condições deste folheto.

Tenha em conta que esta garantia de satisfação cobre apenas o custo das lentes de contacto. Não se procederá ao reembolso de quaisquer outras despesas, designadamente, resultantes da adaptação das lentes de contacto ou consulta com o optometrista.

Instruções para conseguir o seu reembolso:

Por favor, preencha integralmente este formulário e envie, junto com o comprovativo de compra e as embalagens das lentes de contactos, contendo todas aquelas que não utilizou para o seguinte endereço:

Garantia de Satisfação ACUVUE®, Rua Lanzarote, Nº4
28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. Espanha

Certifique-se que preencheu o formulário na íntegra e que juntou todos os elementos necessários de modo a evitar qualquer atraso no processamento do seu pedido de reembolso.

Nome próprio _____ Sobrenome(s) _____

E-Mail _____

Número de Telefone _____

Morada _____

Cidade _____ Código postal _____

NIB ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Titular da conta _____

Nome e endereço da ótica _____

Número de telefone da ótica (se conhecer) _____

Produto adquirido	Nº de caixas	Nº de lentes por caixa
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST**		
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM**		
◯ **1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL**		
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day**		
◯ **ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM**		
◯ **ACUVUE® OASYS MAX 1-Day**		
◯ **ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day**		
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK**		
◯ **ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM**		
◯ **ACUVUE® OASYS with Transitions™**		
◯ **ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL**		
◯ **ACUVUE® VITA®**		
◯ **ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM**		

Data de compra

☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Montante a reembolsar

☐☐☐ , ☐☐☐

Razão pela qual não se encontra satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE®.

O seu optometrista foi informado da razão pela qual não se encontra satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE®?

☐ Sim ☐ Não

(Chamamos a atenção para o facto de que os pedidos de reembolso apenas serão processados se tiver informado o seu optometrista das razões pelas quais não ficou satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE®, sendo exigido um carimbo da ótica comprovativo de que este contacto foi feito)