

## Termos e Condições:

1. As "Instruções para conseguir o seu reembolso" fazem parte dos Termos e Condições aplicáveis à campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE". Através desta campanha, e observados os Termos e Condições aplicáveis à mesma, a Johnson & Johnson procederá ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE nos casos em que não tenha ficado satisfeito com as mesmas.
2. A Campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE" aplica-se apenas a lentes de contacto da marca ACUVUE especificadas neste folheto.
3. Somente poderá enviar uma petição por pessoa. O prazo para enviar uma petição, isto é, o prazo de garantia, é de 3 meses desde a compra do produto dentro do prazo promocional.
4. Todos os reembolsos serão efetuados por transferência bancária. Contas limitadas a Espanha e Portugal.
5. Se o pedido de reembolso cumprir todos os requisitos aplicáveis, a transferência bancária do montante despendido na compra das lentes de contacto ACUVUE com as quais não ficou satisfeito, será efetuada no prazo aproximado de 30 (trinta) dias.
6. O formulário do pedido de reembolso deverá ser integralmente preenchido.
7. Deverá informar o seu optometrista de que não se encontra satisfeito com as lentes de contacto ACUVUE que adquiriu, sendo necessário no formulário do pedido de reembolso um carimbo da ótica comprovativo de que este contacto foi feito.
8. Todos os pedidos de reembolso devem incluir o comprovativo de compra das lentes de contacto ACUVUE, a(s) caixa(s) com as lentes de contacto não utilizadas e o formulário integralmente preenchido.
9. Tratando-se de lentes de contacto 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day e ACUVUE® OASYS MAX MULTIFOCAL 1-Day o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 75% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado. Tratando-se de lentes de contacto de ACUVUE® OASYS 2-WEEK, ACUVUE® OASYS 2-WEEK for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA®, ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM e ACUVUE® OASYS with Transitions™ o pedido de reembolso deverá incluir, no mínimo, 65% da quantidade de lentes de contacto adquiridas, na sua caixa original, nos seus blisters originais e em bom estado.
10. O número de caixas de lentes objeto da reclamação não poderá ser superior a duas.
11. Os pedidos de reembolso, integralmente preenchidos, contendo o comprovativo da compra e as caixas de lentes de contacto não utilizadas, deverão ser remetidas por correio postal, para o endereço constante do formulário do pedido de reembolso até 31 de dezembro de 2023.
12. Apenas haverá lugar ao reembolso do montante despendido na compra de lentes de contacto ACUVUE, não procedendo a Johnson & Johnson, Lda. ao reembolso de qualquer outra despesa em que o utilizador possa ter incorrido, designadamente, resultantes da adaptação das lentes de contacto ou consulta com o optometrista.
13. A Johnson & Johnson, Lda. não assume qualquer responsabilidade por perdas, atrasos ou incidentes resultantes dos serviços de correio postal.
14. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE" é desenvolvida por Johnson & Johnson, Lda. Lagoas Park, Edifício 9, 2740-262, Porto Salvo, Portugal.
15. A campanha "Garantia de Satisfação ACUVUE" é válida apenas para utilizadores de lentes de contacto ACUVUE residentes em Espanha e Portugal.

Para mais informação sobre a gama de produtos ACUVUE®, visite-nos em: [www.acuvue.pt](http://www.acuvue.pt)

Carimbo da ótica:

Com o seu consentimento utilizaremos os seus dados pessoais para lhe enviar por correio eletrónico informação sobre os nossos produtos e serviços que melhor se adaptam aos seus interesses. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Por favor leia a nossa Política de Privacidade em <https://www.jnjvisioncare.es/privacy-policy>

Δ Consulte as bases jurídicas em [www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion](http://www.acuvue.es/conseguir-lentillas/garantia-de-satisfaccion). Promoção válida de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, ambos inclusivos. Prazo de duração da garantia: três meses a partir da compra do produto. Esta promoção não afeta os direitos legais do consumidor e o utilizador permanece responsável pela conformidade dos produtos. Segundo a norma de aplicação da proteção de dados pessoais da Johnson & Johnson, S.A. como responsável do tratamento informa que os dados pessoais que são recolhidos neste documento serão tratados com o objetivo da gestão integral das promoções e garantias de satisfação ACUVUE®, e caso nos dê o seu consentimento, para lhe enviar comunicações comerciais dos produtos e serviços da família de empresas Johnson & Johnson. Como somos uma empresa com atividade global, a solicitude da promoção e/ou garantia implica que os seus dados pessoais sejam transferidos para outras companhias da família Johnson & Johnson com as quais partilhamos processos de negócio, e para os fornecedores de serviços que utilizamos para os fins descritos. Os dados transferidos com as garantias adequadas (mais informação disponível em [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com)) inclusivamente em países terceiros como os Estados Unidos, com uma legislação própria para o tratamento de dados de caráter pessoal. As entidades da família Johnson & Johnson estão disponíveis em: <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm>. Os dados serão conservados durante o tempo necessário para garantir a promoção/garantia, ou o tempo que nos permita tratar os seus dados para o envio de comunicações comerciais com o seu consentimento, ou durante um período mais cumprido se existe alguma habilitação para isso (e.g. obrigações legais, regulações específicas, litígios). J&J designou um Delegado de Proteção de Dados disponível em <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm>, embora se não receber uma resposta satisfatória pode formular uma queixa perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid). Para revisar, corrigir, atualizar, restringir, eliminar ou solicitar uma cópia eletrónica da sua Informação Pessoal segundo a norma aplicável, contacte com a Johnson & Johnson, S.A. Vision Care em [protecciondedatosvision@its.jnj.com](mailto:protecciondedatosvision@its.jnj.com) ou no Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, 28042, Madrid (Ref.: Proteção de Dados ACUVUE®). Mais informação sobre a Política de Privacidade de Vision Care em [www.acuvue.pt/politica-de-privacidade](http://www.acuvue.pt/politica-de-privacidade).

Todas as lentes de contacto da marca ACUVUE® têm um filtro UV para ajudar a fornecer proteção contra a transmissão de radiação UV nociva à córnea e ao interior do olho. As lentes de contacto filtrantes UV não são um substituto dos óculos de sol filtrantes UV, pois não cobrem completamente os olhos e a área circundante. Deve continuar a usar proteção UV de acordo com a recomendação do seu especialista da visão.

Informação importante para os utilizadores de lentes de contacto: As lentes de contacto ACUVUE® podem ser usadas para corrigir a visão. Um oftalmologista irá determinar se as lentes de contacto são adequadas para si. Embora raras, podem ocorrer graves problemas oftalmológicos quando se usam lentes de contacto. A fim de evitar estes problemas, deve seguir cuidadosamente o programa de uso e substituição das lentes de contacto e as instruções de cuidado. Não use lentes de contacto se tiver uma infeção ocular, doença ocular ou doença sistémica que possa afetar o olho, ou se for alérgico a qualquer um dos componentes. Se sentir desconforto ocular, lacrimejamento excessivo, alterações da visão, vermelhidão ou outros problemas oculares, retire as lentes de contacto e contacte imediatamente um oftalmologista. Para mais informações, incluindo avisos e precauções, ler as Instruções de Utilização disponíveis no site da ACUVUE® [www.acuvue.pt](http://www.acuvue.pt).

ACUVUE® é uma marca registada da Johnson & Johnson © JNJ PT 2021. Para detalhes completos do produto, incluindo avisos e precauções, consulte as Instruções de Utilização ou visite [www.acuvue.pt/patient-instruction-guides](http://www.acuvue.pt/patient-instruction-guides). Leia atentamente as contra-indicações e possíveis efeitos secundários nas instruções de utilização. Para qualquer esclarecimento adicional consulte o profissional de saúde que o(a) acompanha. 23MS017-PT. Rev. 02/2023.

Johnson & Johnson VISION

## Os seus olhos merecem

# Experimemente o melhor da gama ACUVUE®



E se não ficar satisfeito(a) devolvemos o dinheiro despendido na compra das lentes de contacto desta marca.Δ



# ACUVUE® a confiança de uma marca reconhecida mundialmente

