

Términos y Condiciones:

1. Las "Instrucciones para conseguir tu reembolso" forman parte de los términos y condiciones de este procedimiento.
2. La garantía de satisfacción solo se aplica a las lentes de contacto de la marca ACUVUE® especificadas en este folleto.
3. Solo se podrá enviar una solicitud por persona. El plazo para enviar la solicitud, es decir, el plazo de garantía, es de 3 meses desde la compra del producto dentro del plazo promocional.
4. Todos los reembolsos se efectuarán por transferencia bancaria. Limitado a cuentas españolas y portuguesas.
5. Si la solicitud es correcta, la transferencia se hará efectiva en aprox. 30 días.
6. Johnson & Johnson, S.A. (división Vision Care) no asume responsabilidad alguna por pérdidas, retrasos o incidencias en el correo postal.
7. Todas las reclamaciones deben ir acompañados de un ticket de compra, la/s caja/s con las lentillas sobrantes y el formulario debidamente cumplimentado.
8. Todas las reclamaciones de 1-DAY ACUVUE® TruEye® Brand Contact Lenses, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses 1-DAY y ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses 1-DAY for ASTIGMATISM deben ir acompañadas de un mínimo del 75% de la cantidad de lentes de contacto compradas al precio normal de mercado, en su caja original, en sus blisters originales y en buen estado. Todas las reclamaciones de ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses for PRESBYOPIA, ACUVUE® VITA™ Brand Contact Lenses y ACUVUE® VITA™ Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM deben ir acompañadas de un mínimo del 65% de la cantidad de lentes de contacto compradas a precio normal de mercado, en su caja original, en sus blisters originales y en buen estado.
9. El número de cajas de lentillas objeto de reclamación no podrá exceder de 2.
10. Las reclamaciones solo podrán ser procesadas una vez hayas informado a tu óptico de tu disconformidad.
11. Los honorarios profesionales de los exámenes oculares u otros servicios no están incluidos en esta oferta.
12. Promotor: Johnson & Johnson Vision Care, una división de Johnson & Johnson S.A., Paseo de las Doce Estrellas 5-7. Campo de las Naciones. 28042 Madrid.
13. Oferta válida únicamente para residentes en España y Portugal.

Para más información sobre la gama de productos ACUVUE®, visítanos en www.acuvue.es

Sello de la óptica:



Si deseas recibir comunicaciones comerciales a través de cualquier medio, incluidos medios electrónicos, relativas a los productos y servicios de Johnson & Johnson, S.A. y de las filiales del Grupo Johnson & Johnson situadas en España y terceros países, marca la casilla.

Promoción válida del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, ambos inclusive. Plazo de duración de la garantía: tres meses desde la compra del producto. Esta promoción no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Johnson & Johnson, S.A. le informa de que los datos personales que proporcione en el presente formulario serán incorporados a un fichero de su propiedad, que ha sido registrado en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de promocionar lentillas, así como la de enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, en caso de que así lo haya autorizado marcando la casilla establecida al efecto. Asimismo, le informamos de que los datos personales que proporcione podrán ser transferidos para las mismas finalidades que las indicadas en el párrafo anterior a las empresas que prestan servicio a Johnson & Johnson, S.A. y otras entidades que pertenecen al Grupo Johnson & Johnson en cualquier país, incluyendo las situadas en Estados Unidos y otros países dentro y fuera del Espacio Económico Europeo. Puede encontrar un listado de las referidas entidades en: <http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm>. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a JOHNSON & JOHNSON, S.A. (División Vision Care) en Paseo de las Doce Estrellas, 5-7 - 28042 Madrid, indicando Ref: "Protección de Datos. "ACUVUE® Garantía de Satisfacción". *Todas las lentes de contacto de marca ACUVUE® tienen filtro UV para ayudar a proporcionar protección contra la transmisión de radiación UV dañina a la córnea y al interior del ojo. Las lentes de contacto con filtro UV no sustituyen a las gafas de sol con filtro UV ya que no cubren completamente los ojos y sus alrededores. Debería continuar llevando protección UV según la recomendación de su profesional. Transmisiones de UV medidas en una lente de -1.00D. Datos de archivo JJVC 2012. 1. Estudio de Mercado independiente, 2012, 14 mercados a través Europa y Rusia. 2762 usuarios ACUVUE® contactados vía cuestionarios on line. ACUVUE® Brand Contact Lenses, ACUVUE® VITA™ Brand Contact Lenses, ACUVUE® VITA™ Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses 1-DAY, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses 1-DAY for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® TruEye® Brand Contact Lenses, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST Brand Contact Lenses MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS Brand Contact Lenses for PRESBYOPIA, HYDRACLEAR® PLUS, LACREON™, HydraLuxe™, HYDRACLEAR® 1, y LA LENTILLA QUE TE CAMBIA La vida™ son marcas registradas cuyos derechos de propiedad y/o de uso corresponden a Johnson & Johnson, S.A. © Johnson & Johnson S.A. 2019. Lea atentamente las contraindicaciones y posibles efectos secundarios en las instrucciones de uso. Para solicitar cualquier aclaración consulte con su profesional de la visión. Producto sanitario conforme al Real decreto 1591/2009. Código interno: 18WS099-ES. CPS: 3084-PS-CM.

Tus ojos se lo merecen

ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
LA LENTILLA QUE
TE CAMBIA
La vida™

Prueba lo mejor de la gama ACUVUE®



Y si no estás satisfecho, te devolvemos el dinero



ACUVUE® la confianza de una marca reconocida mundialmente

Johnson & Johnson VISION

¡Si no estás satisfecho, te devolvemos tu dinero!

El 93% de los usuarios de ACUVUE® están satisfechos con sus lentes de contacto¹. Probablemente ésta sea la razón por la que tu óptico te las ha recomendado.

Estamos tan convencidos de que te gustarán que si no estás satisfecho te devolvemos tu dinero.



¿Cómo funciona?

Lo primero es ponerte en contacto con tu óptico para comentarle por qué no estás satisfecho y, si es necesario, concertar una cita.

Si después de ver a tu óptico sigues sin estar totalmente satisfecho:

- Rellena el formulario de solicitud de reembolso e indícanos las razones principales por las que no estás satisfecho.
- Envíalo a la dirección indicada en el mismo, junto con el ticket de compra de las lentillas y la/s caja/s con todas las lentillas sobrantes.
- Recuerda que, para que sea válido, la cantidad tiene que respetar los mínimos establecidos en el punto 8 de los términos y condiciones de este folleto.

Ten en cuenta que esta garantía de satisfacción cubre solamente el coste de las lentillas. No se realizarán reembolsos por otros gastos, como los de adaptación o consulta.

Instrucciones para conseguir tu reembolso:

Por favor, rellena este formulario y envíalo, junto con el ticket de compra y las lentillas sobrantes en su caja original, a la siguiente dirección: ACUVUE® Garantía de Satisfacción, Calle Lanzarote, Nº4, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. España.

Asegúrate de completar toda la sección para evitar cualquier retraso en el procedimiento de tu solicitud.

Nombre _____ Apellidos _____

E-Mail _____ Número de Tel. _____

Dirección _____

Ciudad _____ Código postal _____

Cuenta Bancaria

Titular de la cuenta _____

Nombre y dirección de la óptica _____

Número de teléfono de la óptica (si lo conoces) _____

Producto comprado	Nº de cajas	Nº de lentillas por caja
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye®	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE OASYS® 1-DAY	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE OASYS® 1-DAY for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE OASYS®	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE OASYS® for PRESBYOPIA	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® VITA™	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ACUVUE® VITA™ for ASTIGMATISM	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fecha de compra
 / /

Importe reclamado

Razón de disconformidad

¿Está tu óptico informado de tu disconformidad?

Sí No

(Ten presente que las reclamaciones solo podrán ser procesadas una vez hayas informado a tu óptico de tu disconformidad y se exige más adelante el sello de la óptica)

